



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

Ampliando horizontes

Alcance del Trabajo Social en las Fuerzas Armadas Españolas

Autora

Helena González Gallego

Director

Guillermo Domínguez Oliván

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

2020

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer a mi familia el apoyo incondicional recibido durante todo este período de aprendizaje el cual se ha visto agravado por el estado de alarma, por sus consejos y su comprensión.

En segundo lugar, me gustaría agradecer el esfuerzo y dedicación de mi director académico D. Guillermo Domínguez Oliván, gracias a sus directrices e indicaciones a lo largo de estos intensos meses de trabajo he podido llevar a cabo esta investigación pionera.

En tercer lugar, quiero agradecer a todos aquellos militares que han participado y, en especial, a aquellos que me han ofrecido ayuda y asesoramiento constante, sin ellos este proyecto no sería nada.

Por último, quiero dar las gracias a los profesores, amigos y compañeros de estos últimos cuatro años, quienes me han proporcionado formación y experiencia única y me han ayudado a construir la base de mi trayectoria profesional.

ÍNDICE

Índice de ilustraciones

Índice de tablas

Lista de acrónimos

RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	1
1. TEMA	2
1.1 Título	2
1.2 Objetivos de la investigación	3
1.2.1 Objetivos generales.....	3
1.2.2 Objetivos específicos	3
1.3 Hipótesis.....	4
1.4 Metodología.....	4
2. MARCO TEÓRICO.....	6
2.1 Antecedentes	6
2.2 Fuerzas Armadas Españolas	7
2.2.1 Evolución de función social en las FAS	9
2.2.2 Protección Social	12
2.3 Trabajo Social Militar	16
2.3.1 Trabajo Social Militar en España	16
2.3.2 Trabajo Social Militar Internacional.....	17
2.3.2.1 Canadá.....	17
2.3.2.2 Estados Unidos.....	19
2.3.2.3 Sudáfrica	20
2.3.2.4 Irlanda	22
2.3.2.5 Continente Asiático.....	23

3. MARCO LEGISLATIVO.....	24
4. ANÁLISIS DE LOS DATOS	26
4.1 Cuestionarios.....	26
4.2 Entrevistas	38
5. CONCLUSIONES y PROPUESTAS	40
6. BIBLIOGRAFÍA	42
7. ANEXOS	45
<i>Anexo 1</i>	45
<i>Anexo 2</i>	49

Índice de ilustraciones

Ilustración 1. Medidas compensatorias.....	10
Ilustración 2. N.º de sujetos por tipo de prestación (ISFAS).....	30
Ilustración 3. N.º de sujetos por tipo de prestación (DAP).....	31
Ilustración 4. Equipos multidisciplinares.	31
Ilustración 5. Programas de prevención.	32
Ilustración 6. Factores sociales.	32
Ilustración 7. Colaboración con entidades externas.	33
Ilustración 8. Mediación y terapia.....	33
Ilustración 9. Apoyo a las familias.....	34
Ilustración 10. Valoración total por empleo.	37

Índice de tablas

Tabla 1. Clasificación del Personal de las FAS por escala y sexo	8
Tabla 2. N.º de militares de por años de servicio	27
Tabla 3. N.º de militares por comunidad autónoma de procedencia	28
Tabla 4. Cambio de destino por escala.....	28
Tabla 5. N.º de despliegues por n.º de militares	29
Tabla 6. N.º de sujetos por Ejército conocedores de la DPA.....	30
Tabla 7. Resultados de la sección de valoración.....	34
Tabla 8. Valoración según Oficiales	35
Tabla 9. Valoración según Suboficiales.....	35
Tabla 10. Valoración según Tropa y Marinería.....	36

Lista de acrónimos

<i>CAF</i>	Fuerzas Armadas Canadienses
<i>DPE</i>	Dirección de Personal (Ejército del Aire)
<i>DIAPER</i>	Dirección de Asistencia al Personal (Ejército de Tierra)
<i>DIASPER</i>	Dirección de Asistencia al Personal (Armada)
<i>EUFOR</i>	Fuerza de la Unión Europea
<i>FAS</i>	Fuerzas Armadas Españolas
<i>ISFAS</i>	Instituto Social de las Fuerzas Armadas
<i>OFAP</i>	Oficina de Apoyo al Personal
<i>RESSFAS</i>	Régimen Especial de la Seguridad Social de las Fuerzas Armadas
<i>SAMHS</i>	Servicios de Salud Militar de Sudáfrica
<i>SANDF</i>	Fuerza de Defensa Nacional de Sudáfrica
<i>SEADES</i>	Sección de Apoyo a la Desvinculación
<i>SEAPRO</i>	Sección de Apoyo al Ejercicio Profesional
<i>SECAVI</i>	Sección de Calidad de Vida y Apoyo a Instalaciones
<i>UHEFA</i>	Unidad de Heridos y Fallecidos

RESUMEN

El Trabajo Social Militar es una rama de la profesión desconocida y escasamente ejercida en nuestro país y, por ello, el presente texto estudia el alcance de esta disciplina en las Fuerzas Armadas Españolas. Desde comienzos del siglo pasado, ejércitos del continente africano, europeo y americano han instaurado, con una evolución y recorrido divergentes, trabajadores sociales tanto en sus filas como en su personal civil, debido a que el personal militar destaca por tener que enfrentarse a dificultades en contextos muy complejos.

Esta investigación exploratoria examina la evolución de la función social de las FAS y la viabilidad de su protección social, seguido del estudio del trayecto del Trabajo Social Militar español en confrontación con el internacional. Por último y no menos importante, se llevan a cabo entrevistas semiestructuradas y cuestionarios, a integrantes de las FAS, para conocer su realidad social.

Palabras clave: Trabajo Social Militar, Fuerzas Armadas Españolas, ejércitos internacionales, protección social, realidad social.

ABSTRACT

Military Social Work is an area of the profession unknown and scarcely exercised in our country and, therefore, this text studies the scope of this discipline in the Spanish Armed Forces. Since the beginning of the last century, armies from the the african, european and american continents have established, with a divergent evolution and path, social workers both in their ranks and in their civilian staff, because military personnel stand out for facing difficulties in very complex contexts.

This research examines the evolution of the social function of the SAF and the feasibility of its social assistance, followed by the study of the spanish military social work path in confrontation with the international. Last but not least, semi-structured interviews and questionnaires are conducted with members of the SAF to learn about their social reality.

Key words: Military Social Work, Spanih Armed Forces, international armies, social protection, social reality.

1. TEMA

1.1 Título

Ampliando horizontes: Alcance del Trabajo Social en las Fuerzas Armadas Españolas.

“El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas [...] Involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar”¹.

Las problemáticas y necesidades como eje central del Trabajo Social me han llevado a investigar sobre las circunstancias sociales que rodean al colectivo militar. Este colectivo y sus familias se caracteriza por tener que enfrentarse a dificultades, compartidos con la sociedad civil, pero en situaciones mucho más complejas como ausencias prolongadas, cambios constantes de destino, estrés por situaciones de riesgo o disponibilidad permanente.

Las transformaciones sociales y políticas de los últimos cuarenta años han generado una nueva realidad social en España que no ha sido ajena a la institución militar. Su adaptación a esta nueva realidad ha producido cambios significativos como la incorporación de la mujer, la eliminación del servicio militar obligatorio o nuevos despliegues en el extranjero. Dichos cambios han provocado nuevas necesidades que, a su vez, han implicado dar nuevas respuestas (Martínez, 2015).

Ante la preocupación por esta realidad social el Trabajo Social ha sido implantado desde comienzos del siglo pasado en ejércitos como Estados Unidos, Canadá, Sudáfrica o Irlanda. En dichos ejércitos los trabajadores sociales desarrollan funciones de lo más diversas: tratamiento del duelo, mediación familiar, programas de prevención de consumo de drogas, alcohol o suicidio, terapia de pareja, asesoramiento y soporte a militares con limitaciones físicas, ayuda a veteranos, etc.

Es llamativo como en España el recorrido del Trabajo Social en las FAS es muy escaso, en la actualidad solo existen ocho trabajadores sociales por lo tanto su presencia es prácticamente inexistente.

¹ Consejo General del Trabajo Social., Op.cit (2020).

Gracias al trabajo realizado por Martínez, “Trabajo Social y Fuerzas Armadas” publicado por la revista “Trabajo y Acción Social” (n.º 56), se puede conocer la visión de dichos trabajadores sociales, por lo tanto esta investigación pretende ser complementaria y tiene como objetivo principal conocer la visión del personal militar, respecto a su sistema de protección social y la propuesta de implantación del Trabajo Social para su mejora.

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivos generales

- Conocer y analizar el sistema de protección social actual de las FF.AA.
- Estudiar el estado actual del Trabajo Social en las FF. AA españolas y su posible extensión.
- Examinar la historia, desarrollo y función del Trabajo Social en ejércitos internacionales.
- Aplicar métodos y técnicas de investigación para conocer la realidad social del personal militar.

1.2.2 Objetivos específicos

- Determinar el progreso del sistema de protección de las FAS desde el régimen franquista hasta la actualidad.
- Investigar sobre la gestión de prestaciones sociales del Régimen Especial de la Seguridad Social de las FAS.
- Analizar el alcance de las prestaciones pertenecientes al Plan General de Acción Social del Personal Militar complementarias al sistema de protección social de las FAS.
- Conocer el recorrido en las FAS, a partir de los años 70, de los “asistentes sociales” hasta los trabajadores sociales actuales.
- Delimitar países de los cinco continentes con trabajadores sociales tanto en sus filas como en su personal civil.
- Comprender la historia y recorrido del Trabajo Social Militar de los países internacionales seleccionados.
- Estudiar la estructura del sistema de protección social de los países internacionales seleccionados.
- Examinar las funciones que ejercen los trabajadores sociales en los países internacionales seleccionados.
- Llevar a cabo entrevistas semiestructuradas a miembros de las FAS de diferente empleo y ejército para obtener información más detallada.

- Emitir un cuestionario cualitativo para conocer la opinión de los miembros de las FAS sobre su propio sistema de protección social y la visión sobre el Trabajo Social Militar.

1.3 Hipótesis

- El personal militar español y sus familias se enfrentan a dificultades, al igual que la sociedad civil, pero en contextos más complejos.
- El sistema actual de protección social de las FAS es de carácter asistencial y, por lo tanto, no proporciona soluciones, ante las necesidades de sus miembros, a largo plazo.
- El recorrido del Trabajo Social Militar en España es escaso y una materia de poco interés académico.
- El papel de los trabajadores sociales en los ejércitos internacionales es de gran peso y relevancia para asegurar el bienestar de sus miembros.

1.4 Metodología

Se trata de una investigación tipo **exploratoria-descriptiva**, que trata de analizar y entender las problemáticas presentes en el ámbito laboral militar y las necesidades que generan en el hogar. Se pretende entender la realidad social del militar y su familia desde un método y una técnica cualitativos, que generan datos descriptivos de los hechos.

La **investigación cualitativa** proporciona un enfoque interpretativo hacia el objeto de estudio, por tanto, examina la realidad en su contexto natural. Descifra y explica el alcance de los fenómenos en consonancia con el significado que tiene para los individuos implicados, es decir, el paradigma cualitativo no es ni objetivo ni subjetivo, es interpretativo. Incorpora la observación y el estudio de la información en el ámbito natural del objeto de estudio para investigar los fenómenos, concebir los problemas y responder preguntas. El objetivo principal de este tipo de investigación es aclarar, predecir, detallar y examinar el “por qué” o el origen de los lazos entre la información no estructurada (Creswell, 1998).

El estudio es a nivel nacional y se aplica un método de **muestreo no probabilístico**, más útil para estudios exploratorios, en este tipo de muestras la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las condiciones que permiten hacer el muestreo (Pimienta, 2000).

Se aplica a sujetos implicados en la comunidad militar, potencialmente a militares con una amplia trayectoria profesional. Se intenta que la muestra sea lo más específica posible.

Los instrumentos seleccionados para la investigación son **la entrevista semi-estructurada, el cuestionario y la investigación documental**. La elección de diversas técnicas se utiliza para obtener la mayor cantidad de información sobre el objeto del estudio. En la entrevista semi-estructurada las preguntas están definidas previamente en un guión, pero pueden cambiar a partir del individuo entrevistado. La investigación cualitativa a través del cuestionario debe realizarse mediante preguntas abiertas, diseñadas de manera que los sujetos que las respondan alcancen la reflexión propia y personal. La investigación documental utiliza como fuente de información el documento escrito tanto digital como impreso.

El guión del cuestionario y el de la entrevista se encuentran recogidos en ***Anexo 1*** y ***Anexo 2***.

2. MARCO TEÓRICO

El marco teórico está dividido en tres partes. En primer lugar, se describen los antecedentes de la investigación, seguidos de la base teórica sobre las Fuerzas Armadas españolas. Esta base se complementa con la evolución de la función social en ellas, una comparación entre la situación valorada como paternalista el franquismo y el estado actual de la misma, equiparada a los servicios sociales generales. Posteriormente se produce un acercamiento al escaso recorrido del Trabajo Social militar en España y se confronta con el recorrido de éste en ejércitos extranjeros, cuya implantación se remonta a principios del siglo pasado.

2.1 Antecedentes

Si bien existe una extensa bibliografía acerca de las FF. AA desde muy diversos ángulos, apenas existe información en castellano que se dedique a investigar y cuestionar si es necesario el Trabajo Social en este colectivo. Cabe mencionar que solo se encuentra un texto que estrictamente exponga el tema; “Trabajo Social y Fuerzas Armadas” por Rocío Martínez publicado por la revista “Trabajo y Acción Social” (nº 56). Existe otro tipo de bibliografía, clave para esta investigación, enfocada a los servicios sociales, la normativa, el papel de la familia, los factores psicosociales asociados al trabajo, la asistencia social, la igualdad, la protección legal y jurisdiccional, entre otros. Pero no constan investigaciones en ninguna plataforma ya sea Teseo, Alcorze, Google Académico, Dialnet o ResearchGate sobre el Trabajo Social y las FAS, hecho que recalca el poco interés académico sobre el tema. En general, el Trabajo Social Militar es un gran desconocido en nuestro país y no hay autores dedicados al análisis de esta realidad.

2.2 Fuerzas Armadas Españolas

El Ministerio de Defensa es el departamento de la Administración General del Estado al que corresponde la preparación, el desarrollo y la ejecución de la política de defensa determinada por el Gobierno, la obtención y gestión de los recursos humanos y materiales para ello, así como la realización de cuantos cometidos sean necesarios para el cumplimiento de las misiones que se asignen a las Fuerzas Armadas. Se estructura en: Secretaría de Estado de Defensa, Subsecretaría de Defensa, Secretaría General de Política de Defensa y Fuerzas Armadas (Ministerio de Defensa, 2019).

Las Fuerzas Armadas, integradas en el Ministerio de Defensa, son el elemento esencial de la defensa nacional, y constituyen una entidad única que se concibe como un conjunto integrador de las formas de acción específicas de cada uno de sus componentes: el Ejército de Tierra, la Armada y el Ejército del Aire. Se integran en la Fuerza de la Unión Europea (EUFOR), al Eurocuerpo y a la Organización de Tratado del Atlántico Norte (OTAN). Cada ejército está compuesto por:

- **El cuartel general**, constituido por el conjunto de órganos que encuadran los medios humanos y materiales necesarios para asistir al Jefe de Estado Mayor en el ejercicio del mando en su respectivo Ejército.
- **La fuerza**, establecida como el conjunto de medios humanos y materiales que se agrupan y organizan con el cometido principal de prepararse para la realización de operaciones militares.
- **El apoyo a la fuerza**, entendido como el conjunto de órganos responsables de la dirección, gestión, administración y control de los recursos humanos, materiales y financieros, asignados a cada uno de los Ejércitos (Ministerio de Defensa, 2019).

Los profesionales que integran las FAS se clasifican en:

- **Militares de carrera**, la condición de militar de carrera se adquiere al incorporarse a una escala de oficiales o de suboficiales con la obtención del primer empleo militar, una vez superado el plan de estudios correspondiente y obtenida la titulación exigida.
- **Militares de complemento**, su relación de servicios con las Fuerzas Armadas es de carácter temporal con un tiempo máximo de servicio de 8 años.
- **Militares de tropa y marinería**, desempeñan las funciones militares y cometidos según la especialidad en que se integren y su relación con las Fuerzas Armadas es temporal, pudiendo llegar a permanente al cumplir determinados requisitos.

- **Reservistas voluntarios**, un reservista voluntario es una persona que desea aportar, de forma voluntaria y temporalmente, sus capacidades, habilidades y conocimientos, en las diferentes misiones que llevan a cabo las Fuerzas Armadas.

Los militares de carrera, tropa y marinería y los militares de complemento se adscriben, en los distintos Cuerpos de acuerdo con los cometidos que deban desempeñar. Los Cuerpos tienen carácter específico según los requerimientos de cada uno de los Ejércitos o carácter común para dar respuesta a necesidades generales de las Fuerzas Armadas (Cuerpos Comunes). Dentro de cada Cuerpo, los militares profesionales se agrupan en una o varias Escalas de Oficiales, en Escala de Suboficiales y en Escala de Tropa y Marinería, en correspondencia con las diferentes categorías militares, según las facultades profesionales que tengan asignadas y los requisitos educativos exigidos para su incorporación a ellas (Ministerio de Defensa, 2019).

Según los últimos datos del Anuario estadístico (2018), se puede clasificar al personal de las FAS en:

	<i>Total</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Hombres</i>
<i>Total General</i>	140.372	16.073	124.299
<i>Personal Militar de Carrera</i>	59.069	2.664	56.405
<i>Personal Militar de Complemento</i>	1.074	282	792
<i>Militar de Tropa y Marinería</i>	76.584	12.527	64.057
<i>Reservistas Voluntarios</i>	3.645	600	3.045

Tabla 1. Clasificación del Personal de las FAS por escala y sexo – Fuente: Elaboración propia.

2.2.1 Evolución de función social en las FAS

Uno de los aspectos más comunes en el estudio de los ejércitos es la referencia a la insuficiencia social, es decir, el común aislamiento de los militares respecto a su entorno social. Tal situación se reproduce en todas las sociedades en las que existe el ejército profesional generando gran desconocimiento y, en muchas ocasiones, un rechazo implícito, por parte de la sociedad civil, a esta institución (Paz, 2011).

El origen a este rechazo se puede posicionar en los siguientes cuatro puntos:

- La distinción del Ejército como apoyo y soporte del régimen franquista.
- La amplia adquisición de competencias por parte de la Jurisdicción militar en los años 40.
- La conveniente ocupación de la jurisdicción militar y muestra de la dictadura para producir un “Estado de Derecho”.
- La utilización del ejército para controlar el orden público, factor que tiende a fortalecer la identificación del ejército con los grupos conservadores de la sociedad española.

Estas circunstancias corroboran una tendencia histórica que tiene sus inicios en el S.XIX, cuando en el ejército aumenta la función de defensa del orden público y, al mismo tiempo, se aparta del sistema político y de la sociedad. Todo ello provocado por dos razones básicas (Paz, 2011):

- La oposición a lo militar se potenciaba en las zonas urbanas, en regiones con un avanzado desarrollo económico, donde las labores industriales iban de la mano de los organismos obreros, contra las cuales el ejército mantenía el orden público.
- En las mismas zonas rurales aparecen movimientos regionalistas que amenazan uno de los ideales fundamentales del ejército: la unidad de la patria.

Estas distinciones históricas ayudan a entender que actualmente los Estados democráticos luchan para incluir al ejército en el conjunto de la sociedad, pero sigue siendo latente el aislamiento. En España se refleja con el cumplimiento de la directriz de la Directiva de Defensa Nacional 1/2008, cuando afirma que se trata de *“impulsar el papel y de la necesidad de la defensa, con el fin de favorecer una mayor implantación de la sociedad”* (Paz, 2011).

Cuando se habla de ejército se hace referencia a un grupo sólido y se habla de sociedad militar en contraposición a sociedad civil. En España la sociedad militar se caracteriza por los siguientes atributos:

- Un nivel de cohesión muy fuerte.
- Un sentido de diferenciación del grupo social militar, provocado por diversas razones:
 - ✓ La ejecución de actividades de la vida separados del resto de la sociedad. (ej. existencia de viviendas militares).
 - ✓ El desarraigo territorial, consecuencia de los traslados profesionales.
 - ✓ Un elevado índice de endogamia social.

El ejército es una sociedad en la que desde el vestuario hasta el modo de vida implica sentirse diferente, es más una condición que una profesión. Las organizaciones militares se exponen como “instituciones voraces” de forma que solicitan un fuerte compromiso al personal, exigiéndole no solo una forma de trabajo sino una forma de pensar y sentir los problemas y, generalmente, una forma de vida particular (Gómez, Hormigos & Pérez, 2015). También se podría decir que es un sistema de compensación no monetaria y por ello es autosuficiente. Este hecho queda revelado, por ejemplo, con las prestaciones sociales específicas que reciben los militares, estas quedan justificadas a través de la precariedad económica y los traslados constantes nombrados anteriormente. También hay que añadir que dichas retribuciones buscan la autoprotección de sus miembros.

Ante la carencia, la sociedad militar siempre ha establecido medidas compensatorias, a continuación se muestran algunos ejemplos:



Ilustración 1. Medidas compensatorias.

Se entiende la política social como la intervención que incide en el bienestar de las personas, ya sea cambiando, manteniendo o facilitando sus condiciones de vida. Trata de mejorar el bienestar humano a través de la cobertura de necesidades, es durante el franquismo cuando más expresamente la organización militar crea políticas de prevención social (Montagut, 2000). Se exponen algunos ejemplos:

- **La instrucción sanitaria**, programas que integraban temario básico de anatomía y fisiología humana, protocolos de actuación con heridos y accidentados, así como nociones de higiene personal y colectivo.
- **Donaciones de sangre**, mediante el “Cuerpo de Donantes Altruista de Sangre”.
- **Formación de especialistas**, en un marco de alto analfabetismo y con el servicio militar obligatorio, la formación implantada repercutió en la sociedad, propiciando el aumento de los índices de alfabetización de la población masculina (Paz, 2011).

El característico carácter de las Fuerzas Armadas, las compensaciones y los salarios en forma de servicios o prestaciones conforman un conjunto de beneficios diferentes a los de la sociedad civil. Dichas ventajas se direccionan en base a los diversos aspectos que inciden en la vida cotidiana de los militares. Pero estos beneficios se tornan específicos cuando están descompensados en comparación a los servicios sociales percibidos por el conjunto de la sociedad civil. Entre 1960 y 1976, el presupuesto designado a defensa empieza a disminuir significativamente y fue, entonces, cuando los militares empezaron a sentirse inferiores económicamente y sus ventajas sociales fueron desapareciendo con respecto al principiante, y no menos paternalista, Estado Social (Huesca, 1994).

A partir de entonces, las Fuerzas Armadas empezaron a profesionalizarse; cada vez menos favorecidos, los militares emprendían un cambio de mentalidad y buscaban un sueldo más acorde con su trabajo, todo ello de una forma menos ideologizada y más técnica. Los beneficios y privilegios morales fueron perdiendo sentido, todo ello provocando el proceso de modernización de las FAS.

2.2.2 Protección Social

Este apartado se centra en comprender la magnitud y estructura de la protección social propia del régimen especial de la seguridad social de las FAS (RESSFAS), independientemente de la que tengan sus afiliados como miembros del sistema de la seguridad social. El órgano responsable de dichas prestaciones es el Instituto Social de las FAS (ISFAS), un organismo público adscrito al Ministerio de Defensa, con personalidad jurídica propia, patrimonio y tesorería propios y con autonomía de gestión. Estas prestaciones se coordinan con otras disposiciones como la Ley 39/2006 de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, la Ley 51/2003 de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y con la Convención de la Organización de las Naciones Unidas sobre derechos de las personas con discapacidad (García, 2011). También se desarrolla la implantación y organización del Plan de Acción Social del Personal Militar como sistema de acción social complementario al RESSFAS.

Aún con todo, el régimen de las FAS presenta aún relevantes singularidades y constituye uno de los sistemas de protección complementaria más complejos y detallados del sistema de la seguridad social, como consecuencia de la particular actividad del personal militar como comunidad profesional con unas necesidades diferenciadas.

A continuación se indican las prestaciones sociales del ISFAS que posteriormente se comentan (ISFAS, 2020):

Prestaciones de asistencia sanitaria

- Asistencia sanitaria concertada: asistencia sanitaria por servicios concertados con instituciones públicas o con Entidades aseguradoras.
- Prestaciones Suplementarias de la Atención Primaria y Especializada: hospitalización psiquiátrica, tratamientos de psicoterapia, ayuda para diabéticos.
- Transporte sanitaria y gastos por traslado de enfermos.
- Prestación ortoprotésica: prótesis externas, órtesis, prótesis especiales y vehículos para inválidos.
- Prestación farmacéutica: los afiliados son los depositarios de sus talonarios de recetas, siendo ellos los responsables de la custodia de estos y de su presentación al médico para que éste pueda realizar la prescripción.
- Prestaciones complementarias: prestaciones dentarias.

- Asistencia sanitaria en el extranjero.

Prestaciones sociales

- Prestaciones sociosanitarias: tratamientos para discapacitados, atención de enfermos crónicos, ayuda para pacientes celíacos, atención a personas drogodependientes, terapia de mantenimiento y ocupacional y ayudas para estancias temporales en centros asistenciales.
- Otras: ayuda económica a personas mayores y por fallecimiento.

Prestaciones por incapacidad

- Pensión por inutilidad para el servicio.
- Indemnización por lesiones permanentes no invalidantes.
- Subsidio por incapacidad temporal de funcionarios civiles.

Protección a la familia

- Prestaciones por parto o adopción múltiple.
- Hijo o menores a cargo con discapacidad.

CEISFAS

- Centro ocupacional para la atención directa de personas con discapacidad intelectual. (Madrid).

Vacaciones y ocios

- Centro Residencial "CG Gutiérrez Mellado" – Benidorm.
- Residencia "Jorge Juan" - Alicante.

Como se ha podido observar, el ISFAS es solamente un gestor de recursos económicos, exceptuando algunas prestaciones sanitarias y de ocio o el CEISFAS que únicamente existe en Madrid. La mayoría de estos recursos son de carácter temporal, como ayudas puntuales y no contemplan ninguna motivación por impulsar un cambio en las situaciones de necesidad del personal militar. Por ello, la promoción de políticas de prevención que informen y eduquen sobre temas de interés y fomenten programas de prevención, queda en entredicho.

En la intervención social del ISFAS no se vitalizan recursos personales, familiares o del entorno, y tampoco se observa coordinación con otras entidades externas a las FAS. En esta lógica, se trata más bien de una intervención asistencial que de la acción social que caracteriza a los Servicios Sociales (Picornell, 2003).

El Plan de Acción Social del Personal Militar de 2015 constituye el conjunto de actividades destinadas a la aplicación, sobre el personal militar y sus familias, de un sistema de bienestar social complementario al establecido por el RESSFAS. Por lo tanto, engloba los apoyos que recibe el individuo para el correcto desarrollo de sus aspectos sociales y familiares. La protección social proporcionada se articula a través de la Subsecretaría de Defensa, la Dirección General de Personal, los Mandos y Jefatura de Personal de los Ejércitos y, bajo su dependencia jerárquica, la División de Igualdad y Apoyo Social al Personal y las Direcciones y Subdirección de Asistencia al Personal de los Ejércitos; la Dirección de Asistencia al Personal (DIAPER) en el Ejército de Tierra, Dirección de Asistencia al Personal (DIASPER) en la Armada y Dirección del personal (DPE) en el Ejército del Aire (de Vicente, 2019).

Las Direcciones de Asistencia al Personal dependen directamente del teniente general Jefe del Mando de Personal (MAPER), son los órganos responsables de la gestión, administración y control en materia de ayudas y prestaciones sociales y se articulan a través de las Oficinas de Apoyo al personal (OFAP).

En la actualidad, no existe una definición oficial de “acción social” y su alcance es limitado; en la Armada y el Ejército del Aire no lo tienen desarrollado, solo está bien vertebrado en el Ejército de Tierra. Aun así, es un paso más en la protección social tanto del militar como de su familia.

El Ejército de Tierra presta la asistencia social a sus miembros a través de la combinación de la acción social y el apoyo al personal, entendido como el conjunto de actividades enfocadas al ejercicio profesional y a la movilidad geográfica, con el objetivo de conseguir una plena integración en el destino. La Subdirección de apoyo al personal del Ejército de Tierra se organiza a través de tres secciones y una unidad que, a su vez, configuran las prestaciones y servicios de la DIAPER (de Vicente, 2019):

- **Sección de Calidad de Vida y Apoyo a Instalaciones** (SECAVI), órgano responsable de cooperar en la gestión de las Ayudas Comunes publicadas por Defensa y de gestionar las ayudas específicas que el Ministerio asigna al Ejército, esta sección se encarga de dirigir las OFAP.

- **Sección de Apoyo al Ejercicio Profesional (SEAPRO)**, órgano responsable del apoyo a las familias de los militares destacados en zona de operaciones. Promueve la implantación de centros de educación infantil en las bases y acuartelamientos (actualmente 4 en Madrid, 2 en Andalucía, 1 en Extremadura y 1 en Melilla) y la provisión de plazas en las residencias de estudiantes. Esta sección creó, en 2015, un programa para dar cobertura a las familias del personal militar desplegado fuera del territorio nacional. Se llevó a cabo por primera vez en la operación Libre Hidalgo (Líbano) y se ha afianzado hasta la actualidad, bajo la denominación de Plan de Apoyo (González, 2019). Dicho programa consta de 12 módulos:
 - ✓ **Apoyo en casa**, implica pequeñas reparaciones.
 - ✓ **Conecta2**, apoya el uso de herramientas de comunicación (asistencia informática).
 - ✓ **Contacto**, relación permanente entre la unidad y las familias.
 - ✓ **Profesor en casa**, apoyo a los hijos con profesores particulares.
 - ✓ **Tutor**, atención a hijos con dificultades de conducta y asistencia psicológica.
 - ✓ **Paquetería**, gestión y distribución de paquetes.
 - ✓ **Gestor**, ayuda en gestiones administrativas.
 - ✓ **Actividades de ocio**, oferta de actividades al aire libre y celebración de días de la familia.
 - ✓ **Vacaciones**, oferta de campamentos de verano y ventajas en la ocupación de residencias.
 - ✓ **Apoyo a mayores**, ayuda en el cuidado a personas dependientes.
 - ✓ **Cuidado de niños**, asistencia a domicilio y en el traslado a los centros escolares.
 - ✓ **Descomprensión**, destinada a la familia al completo para mejorar la reintegración tras el despliegue mediante ventajas en la ocupación de residencias de descanso.
- **Sección de Apoyo a la Desvinculación (SEADES)**, órgano responsable de la orientación al mercado laboral de determinados miembros de las Fuerzas Armadas y el cambio a retiro o reserva. Se articula a través de dos programas: el de formación de apoyo, el cual oferta anualmente 2.700 plazas para preparar el ingreso en las academias militares, en la Guardia Civil y en la Policía Nacional, y el de formación para el empleo, que se sustancia en los cursos del servicio público de empleo estatal.
- **Unidad de heridos y fallecidos (UHEFA)**, órgano responsable de la coordinación y el apoyo a las actuaciones de las unidades, los apoyos de alojamiento y de ingreso hospitalario y, en su caso, también los de sepelio.

2.3 Trabajo Social Militar

El trabajo social militar es un área de profesión especializada que difiere de la práctica generalizada con civiles en que el personal militar, los veteranos y sus familias viven, trabajan y reciben atención médica y beneficios sociales en un entorno jerárquico y sociopolítico dentro de una organización militar estructurada (Rubin, Weiss & Coll, 2012).

La profesión militar expone al personal militar y sus familias a factores individuales, familiares y ambientales que se distinguen de la sociedad civil. El servicio militar se caracteriza por reubicaciones frecuentes, disponibilidad constante, ausencias prolongadas, altas demandas de trabajo y exposición a situaciones de estrés e incertidumbre sujetas a circunstancias de riesgo. Los despliegues militares pueden generar lesiones graves, riesgo de abuso de sustancias, problemas de salud mental, eventos traumáticos, así como la suspensión de los roles familiares, las responsabilidades y la dinámica.

Ante estas circunstancias, los trabajadores sociales militares llevan a cabo programas y políticas para mejorar la calidad de vida de los militares y sus familias y ofrecen atención y servicios en la vida en activo, la desvinculación o el estado de veterano (Matínez, 2015).

2.3.1 Trabajo Social Militar en España

El origen y progreso del Trabajo Social Militar en España transcurrió de forma paralela al Trabajo Social en el resto del país, fundado en un contexto religioso y principios caritativos. A lo largo de todo el régimen dictatorial franquista se mantuvo dicha concepción sobre la asistencia y servicios sociales y la profesión trató de deshacerse de esa condición caritativa y benéfica para desarrollar así una nueva perspectiva sobre la intervención social. Fue en los años setenta cuando se llevó a cabo un cambio en el trabajo y organización de los “asistentes sociales” (Martínez, 2015).

Durante estos años, aumentó la presencia de asistentes sociales en las FAS, concretamente en la Armada. Se desconoce su presencia en el Ejército de Tierra y el Ejército del Aire. Dichos asistentes ejercían la profesión en las siguientes áreas:

- **Secciones de Atención al Personal** (regiones militares y zonas marítimas), estudiaban las necesidades para proponer mejoras, realizaban funciones de asistencia, información y orientación psicosocial, informes sociales y formación.
- **Delegaciones de Acción Social**, investigación social, colaboración con entidades externas y desarrollo de programas de acción social como protección escolar o ayudas económicas.

- **Asociaciones de Huérfanos.**
- **Centros escolares** (regiones militares y zonas marítimas), los asistentes sociales formaban parte de los equipos psicopedagógicos de los colegios.
- **Hospitales militares**, se encontraban en hospitales, centros de diagnóstico, centros de larga hospitalización, centros de rehabilitación, centros psiquiátricos y oncológicos.

A mediados de los 70, la creación del Ministerio de Defensa supuso la integración de la administración de los ejércitos que desencadenó una reforma estructural y el proceso de modernización de las FAS. Al ser centralizados los servicios empezaron a relegar a los asistentes sociales, hecho que siguió produciéndose las décadas siguientes, por ello en la actualidad la presencia del Trabajo Social es casi nula (Martínez, 2015).

2.3.2 Trabajo Social Militar Internacional

A continuación se desarrolla la función del Trabajo Social de las Fuerzas Armadas de Canadá, Estados Unidos, Sudáfrica e Irlanda. Cada país tiene un recorrido y evolución divergentes dado el contexto histórico, cultural y académico.

2.3.2.1 *Canadá*

El Trabajo Social ha existido en las Fuerzas Armadas Canadienses (CAF) desde hace más de 80 años. Todo empezó en los primeros meses de 1939, cuando Stewart Sutton, un trabajador social director de la Sociedad de Ayuda a los niños de la ciudad de Kingston, escribió una carta al primer ministro de Canadá W.L Mackenzie King con la intención de concienciar sobre los problemas que surgían en el hogar cuando los soldados canadienses eran destinados al exterior. En 1942, el Departamento de Defensa Nacional oficialmente autorizó la creación de una División de Servicios Especiales. En 1943, los trabajadores sociales fueron autorizados para unirse a las filas, ejerciendo de asesores médicos. Y fue en 1968, cuando se creó el Servicio de Trabajo Social de las CAF (Blackburn, 2016).

Actualmente, en las Fuerzas Armadas Canadienses, se practica el Trabajo Social en las clínicas de salud mental. Se centra en la prestación de servicios psicosociales y servicios de salud mental que incluyen actividades clínicas como evaluación, psicoterapia y apoyo. Esta práctica que realizan los trabajadores sociales se integra en los equipos multidisciplinarios, juntamente con psiquiatras, psicólogos/as y enfermeros/as. Sin embargo, la práctica "formal" del trabajo social en el contexto militar es restrictiva al ofrecer servicios solo a los miembros de las CAF y limita la inclusión de componentes familiares, sociales y comunitarios.

Además de los 45 trabajadores sociales militares y 118 trabajadores sociales civiles que trabajan en las 26 clínicas de salud mental en Canadá y Europa², existe otro grupo de trabajadores sociales destinados a centros militares de recursos familiares. Esta segunda tipología de profesionales ofrece servicios de intervención social, comunitaria e individual, a los soldados y sus familias. Dichos servicios, se gestionan de forma independiente y local a través de una estructura administrativa formada por un director y una junta directiva específica para cada uno de los centros (Blackburn, 2016).

En las clínicas de salud mental se trabaja sobre 3 tipos de programas (The Canadian Armed Forces, 2020):

- **Programa de servicios psicosociales**, los trabajadores sociales proporcionan intervenciones en crisis, realizan proyectos sobre prevención de drogas y alcohol, asesoran sobre adicción al juego, efectúan solicitudes administrativas y ejecutan evaluaciones pre y post despliegue.
- **Programa general de salud mental**, realizan terapia grupal e individual.
- **Programa de apoyo operacional de trauma y estrés**, brindan asesoramiento y terapia a miembros de las CAF que sufren estrés postraumático operacional, así como asistencia a las familias para lidiar con las tensiones derivadas de las operaciones militares.

Además deben informar a los líderes sobre factores y/o circunstancias sociales encontradas en el personal de sus unidades y desarrollar programas preventivos y de rehabilitación en las áreas siguientes:

- Estrés previo y posterior al despliegue.
- Suicidio.
- Violencia familiar.

También tienen la oportunidad de desarrollar habilidades especializadas a través de cursos formales y capacitación en el trabajo, que incluyen:

- Entrenamiento de terapia cognitiva conductual.
- Desensibilización y reprocesamiento por movimientos oculares.
- Terapia emocional enfocada a la pareja.

² Trabajadores sociales militares canadienses en clínicas de salud mental para militares canadienses desplegados en Europa.

2.3.2.2 *Estados Unidos*

El reconocimiento de la necesidad de trabajadores sociales en las Fuerzas Armadas empezó en el ámbito psiquiátrico durante la Primera Guerra Mundial, cuando casi 100,000 miembros del servicios y veteranos fueron admitidos con trastornos neuropsiquiátricos en hospitales militares.

Su función principal fue recoger información necesaria para el psiquiatra, en relación con los antecedentes familiares y las experiencias de vida pasadas. El valor del trabajo social militar psiquiátrico fue visible gracias a la Cruz Roja en 1918, tras la contratación del primer trabajador social en Hospital General del Ejército de EE.UU en Plattsburgh, Nueva York. En 1919, se solicitó a Cruz Roja que implantara un programa de servicios sociales en hospitales militares similar a los programas psiquiátricos ya existentes en hospitales civiles. Ya en 1920, existían Departamentos de Servicios Sociales en 42 hospitales. La Cruz Roja siguió teniendo la máxima responsabilidad sobre estos servicios sociales psiquiátricos hasta que la oficina de veteranos estableció su propio departamento de Trabajo Social en 1926 (Rubin, Weiss & Coll, 2012).

A partir de la Segunda Guerra Mundial, se vio cada vez más claro que los soldados se enfrentaban a dificultades únicas en materia de salud mental y adaptación a la vida civil, pero los recursos para afrontar estos problemas eran escasos. Desde entonces, los trabajadores sociales han estado desempeñando un papel fundamental en la provisión de servicios sociales en personal militar, veteranos y familias militares.

Actualmente, las Fuerzas Armadas Estadounidenses y la Administración de Veteranos cuenta con una gran cantidad de trabajadores sociales de diversas tipologías (U.S Department of Veterans Affairs, 2020):

- Trabajadores Sociales Oficiales uniformados.
- Trabajadores Sociales como personal civil.
- Trabajadores Sociales privados contratados a través del seguro médico TRICARE para militares o el Programa de Asistencia al Empleado (EAP), los cuales contratan servicios de terapia breve para el personal militar en servicios activo.
- Trabajadores Sociales civiles empleados por agencias comunitarias de salud mental que tienen contrato con la Administración de Veteranos.

Hoy en día, los trabajadores sociales no solo realizan su práctica en el ámbito de la salud mental, sino que se desarrollan en una amplia gama de servicios, desde roles administrativos a políticos (Rubin, Weiss & Coll, 2012):

- Desarrollo de programas, políticas y procedimientos a nivel comunitario.
- Servicios de psicoeducación y psicoterapia.
- Servicios de tratamiento de abuso de sustancias.
- Servicios de respuesta al estrés de combate.
- Servicios de mediación matrimonial y familiar.
- Servicios de intervención y prevención de la violencia doméstica y maltrato infantil.
- Servicios de asesoramiento (solicitudes de prestaciones y servicios, seguros de vida, pensiones, etc.).
- Servicios de trabajo social sanitario (planificación de alta, intervención en crisis, coordinación con centros de rehabilitación, terapia, etc.).
- Servicios de prevención de suicidio.
- Servicios de duelo familiar.
- Servicios para veteranos sin hogar.
- Servicios en desastres y emergencias de salud pública.

Los trabajadores sociales de las Fuerzas Armadas Estadounidenses están clasificados en los departamentos del Ejército de Tierra, la Armada, la Fuerza Aérea, los Cuerpos de Marina y la Guardia Nacional y suman alrededor de 3,800 profesionales. El Departamento de Asuntos de Veteranos de U.S es la institución del mundo con más trabajadores sociales contratados con un total de 13,000, estos últimos están estrictamente relacionados con funciones del cuidado a la salud.

2.3.2.3 Sudáfrica

El Trabajo Social se ha ejercido formalmente en Sudáfrica desde 1968. En los años previos a 1994, existían siete organizaciones separadas en Sudáfrica: la Fuerza de Defensa de Sudáfrica (SADF), los Ejércitos de los cuatro Estados de la patria (Transkei, Bophutatswana, Venda y Ciskei) y las alas armadas de dos movimientos de liberación Umkhonto we Sizwe (MK) y el Ejército de Liberación Popular de Azania (APLA). Pocos trabajadores sociales fueron empleados por los ejércitos del estado de origen; la mayoría de ellos fueron empleados por SADF, MK y APLA suministrando recursos básicos y apoyo a los soldados y sus familias en situación de pobreza. En 1994, con el fin del apartheid, estas siete organizaciones militares se unificaron configurando la Fuerza de Defensa Nacional de Sudáfrica (SANDF) (van Breda, 2012).

También se produjo la integración de varios departamentos de Trabajo Social, los trabajadores sociales de aquella época se desarrollaron en el movimiento de liberación y habían abrazado temas como la justicia, la transformación y revolución social. *“En consecuencia, la comprensión del sistema de objetivos se amplió principalmente de individuos y familias, hasta incluir todo el sistema militar e incluso las comunidades y la sociedad misma”*³. Un momento clave para el trabajo social militar fue la implantación del primer departamento de investigación de Trabajo Social en el SANDF en 1997, un espacio para pensar e innovar que desarrolló modelos y herramientas para la práctica y gestión del Trabajo Social.

Actualmente, el SANDF comprende cuatro ramas de servicio: Ejército de Tierra, Fuerza Aérea, Marina y el Servicio de Salud Militar de Sudáfrica (SAMHS) y tiene contratados a 130 trabajadores sociales, la mayoría como militares uniformados y un menor porcentaje como personal civil. El Trabajo Social es una de las direcciones del SAMHS que suministra servicios integrales de salud a los soldados y sus familias y está funcionalmente controlado por el Director de Trabajo Social quien es trabajador social y ocupa el rango de General de Brigada (van Breda, 2012).

En cada unidad militar existe un “Comité de Desarrollo de la Comunidad Militar” formado por un oficial al mando, un trabajador social y un equipo de salud que se encargan de identificar las necesidades de la unidad (Radebe, 2009). Para afrontar estas necesidades el comité establece programas y proyectos dirigidos por la Dirección de Trabajo Social a través del Plan de Servicios de Trabajo Social y el Modelo de Práctica Militar de Trabajo Social. Dicho plan identifica que los programas y proyectos deben regirse mediante estas 5 claves (Radebe, 2009):

- **Preparación y apoyo a la misión**, servicios para soldados desplegados a nivel nacional e internacional y sus familias.
- **Familias militares socialmente sanas**, servicios correctivos, preventivos y de desarrollo para que las familias afronten las demandas de las Fuerzas Armadas. Están enfocados a la gestión financiera, el abuso del alcohol, la desintegración familiar, la violencia, el abuso sexual y la prevención del VIH.
- **Organización productiva**, servicios para que los empleados tengan oportunidades de aprendizaje para funcionar más eficaz y enérgicamente en su puesto de trabajo. Están enfocados al manejo del estrés, al estilo de vida saludable, a habilidades para la vida y cambio transformacional.

³ van Breda, A.D., Op. Cit (2012).

- **Fuerza de trabajo social**, la Dirección de Trabajo Social realiza reuniones de personal y cursos militares para que los trabajadores sociales mantengan un buen desarrollo profesional.
- **Alineación nacional**, redes entre los comités de las diferentes unidades para la presentación de programas y cooperación con otras disciplinas para ejecutar una integrada prestación de servicios.

El pequeño porcentaje de Trabajadores Sociales contratados como personal civil, nombrados con anterioridad, no ejerce su práctica en las unidades militares, sino que se encuentran en el Instituto Militar de Psicología o el Instituto de Medicina de Marina.

2.3.2.4 Irlanda

Tras la búsqueda exhaustiva de bibliografía no se tiene constancia de ningún documento que contenga el inicio y proceso de desarrollo del Trabajo Social Militar en Irlanda. Sin embargo, las Fuerzas Armadas Irlandesas cuentan con un extenso sistema de protección para el personal militar y sus familias donde se encuentra la práctica del Trabajo Social.

Esta asistencia se brinda a través del Servicio de Apoyo al Personal como reconocimiento del importante papel que juegan las familias en el soporte a los militares y, por ende, la importancia de proporcionar una red de ayuda para incidir y paliar sobre las necesidades generadas por la profesión militar. En los cuarteles o bases locales se encuentra el Equipo del Servicio de Apoyo al Personal formado por Trabajadores Sociales, el Cuerpo de Medicina y otros oficiales de apoyo al personal que ofrecen protección en los siguientes ámbitos (Irish Defence Forces, 2020):

- Problemas familiares.
- Problemas de salud, incluyendo adicciones y salud mental.
- Trabajo y finanzas.
- Información y asesoramiento.

Por lo tanto, los Trabajadores Sociales no pertenecen a los cuerpos uniformados de las Fuerzas Armadas Irlandesas, sino que forman parte como personal civil.

El Servicio de Apoyo al Personal presenta un amplio abanico de servicios donde los Trabajadores Sociales desarrollan su práctica:

- **Servicios de apoyo a la familia**, apoyo en materia de trastornos mentales.
- **Servicio de apoyo al duelo**, terapia.

- **Servicio de soporte financiero**, hace referencia a servicios de asesoramiento, presupuesto, endeudamiento, ahorro o crédito. No existen prestaciones económicas.
- **Servicio de adicción al alcohol y drogas**, programas de prevención, terapia y rehabilitación.
- **Servicios familiares**, abogacía, mediación, terapia, etc.
- **Servicio de apoyo de salud física**, consulta, información y soporte individual a personas con limitaciones físicas y lesiones cerebrales.

Las Fuerzas de Defensa Irlandesas colaboran con entidades externas a ellas en todos los servicios descritos con anterioridad.

2.3.2.5 Continente Asiático

Se investigó sobre ejércitos de países asiáticos como China, Japón, India, Corea del Sur y Singapur. En China a pesar de ser el 2º país, después de Estados Unidos, que más dinero destina a sus Fuerzas Armadas no existe el trabajo social militar y, en India, tampoco (Olson, 2018). No se encontró bibliografía dedicada a estudiar esta realidad y en las páginas web oficiales en inglés, del resto de países, no se encontró ningún apartado referente a servicios o recursos para las familias. Se redactaron correos a las embajadas y consulados en España y solo se obtuvo respuesta de Singapur quien me redirigió al gobierno, sin éxito.

Es curiosa la diversidad en el desarrollo del Trabajo Social Militar en cada país, cada uno ofrece una perspectiva única y acorde con sus antecedentes históricos: Estados Unidos es pionero en Trabajo Social Militar y ofrece profundidad en intervenciones clínicas y preventivas, Irlanda destaca por su gran colaboración con entidades del tercer sector obteniendo intervenciones más especializadas y mayor integración en el conjunto de la sociedad, Canadá mantiene un largo recorrido en el área de salud mental tanto en sus clínicas internas como en clínicas europeas para militares desplegados y Sudáfrica se distingue por sus habilidades de reorganización, planificación y especialización de la institución.

La suma de la riqueza cultural y académica de cada país supone un avance del Trabajo Social Militar internacional.

3. MARCO LEGISLATIVO

La **Ley 28/1975** de 27 de junio estableció el Régimen Especial de la Seguridad Social de las Fuerzas Armadas y creó el ISFAS como órgano gestor de la seguridad social de los Ejércitos. Actualmente, se rige a través del **Real Decreto Legislativo 1/2000**, de 9 de junio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Seguridad Social de las Fuerzas Armadas.

La primera reforma legal sobre acción social se podría situar con el **Real Decreto 135/84** por el que se establecía una estructura orgánica previa para la formulación de una política común y gestión coordinada, a cuyo fin se publicó la **Orden Ministerial 26/1986** de 25 de marzo por la que quedaban adscritas las delegaciones de acción social de los tres ejércitos a los Mandos o Departamentos de Personal de sus respectivos cuarteles generales (Huesca, 1994).

El **Real Decreto 408/1988**, de 29 de abril, creaba la Subdirección General de Asistencia Sanitaria y Acción social, dependiente de la Dirección General de Personal del Ministerio de Defensa y se encuadraban en ella todas las actividades en estos campos. El conjunto de servicios incluidos en la acción social conoció un importante avance cuando fueron unificados en el Ministerio de Defensa, ya que hasta entonces eran ejecutados por los Cuarteles Generales de los ejércitos.

A principios de los 2000 se promulgó el **Real Decreto 912/2002**, por el que se desarrollaba la estructura básica de los ejércitos y la **Orden DEF/3537/2003**, determinaba que los Mandos y Jefatura de Personal de los ejércitos desarrollarían las actividades relacionadas con la asistencia al personal, y las Direcciones de Asistencia al Personal serían responsables de las actividades en relación con el bienestar del personal y las prestaciones sociales (García, 2011).

La **Ley 39/2007**, de la carrera militar, establecía que dentro del apoyo al personal de las FAS debía existir un sistema de acción social complementario de la protección social. Los artículos 7 y 9 del **Real Decreto 1287/2010**, de 15 de octubre, por el que se desarrollaba la estructura orgánica básica del Ministerio de Defensa, fijaba que la Subsecretaría y la Dirección General de Personal eran los órganos directivos del Ministerio con competencia para dirigir, coordinar y controlar la política social del personal militar.

La **Orden DEF/1459/2015**, por la que se aprueba el Plan de Acción Social del Personal Militar constituyó un notable avance en lo que respecta a la coordinación de las ayudas de acción social económicas y de asistencia al personal (centros de educación, residencias, centros deportivos, etc.) especialmente en el hecho de que los programas se aplicaran de forma general a todos los miembros de las Fuerzas Armadas (Orden DEF/1459/2015 N° 172, 2015).

4. ANÁLISIS DE LOS DATOS

4.1 Cuestionarios

A lo largo de este apartado se exponen y desarrollan los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario. Para llevarlo a cabo se utilizó la técnica, propia del muestreo no probabilístico, *bola de nieve*. Este proceso se utiliza cuando los sujetos de la muestra son difíciles de encontrar y funciona en cadena, es decir, una vez identificados los primeros sujetos, a través de ellos se consiguen otros contactos para ampliar la muestra.

La muestra estuvo compuesta por un total de 36 sujetos, 33 hombres que representan el 91,7% del total y 3 mujeres que representan 8,3% restante, todos ellos de nacionalidad española a excepción de un sujeto con doble nacionalidad española-uruguaya.

Estado Civil

Del total de la muestra, 23 de los sujetos están casados (63,9%), 6 solteros (16,7%), 6 están en una relación de pareja (16,7%) y 1 sujeto divorciado (2,8%), respecto a separación o viudedad el resultado es del 0%.

Edad

El promedio de la edad de la muestra es de 41 años, siendo el sujeto más joven de 20 y el mayor de 58. Se observan nueve sujetos entre 20 y 29 años, seis sujetos entre 30 y 35 años, diez sujetos entre 45 y 50 años y, por último, once sujetos entre 51 y 58 años.

Ejército

El Ejército de Tierra es el más numeroso de la muestra con un total de 31 sujetos (86,1%) seguido de la Armada con 3 sujetos (8,3%) y el Ejército del Aire (2,8%) y los Cuerpos Comunes (2,8%) con 1 sujeto cada uno.

Escala y Empleo

El resultado del empleo es expuesto jerárquicamente de abajo a arriba. Suboficiales es el más numeroso (47,2%) (casi la mitad de la muestra), seguido de Oficiales (27,8%) con una diferencia de 2,8% respecto a Tropa y marinería (25%).

- **N.º de Oficiales:** 10
 - ✓ Alférez: 5
 - ✓ Teniente: 1
 - ✓ Comandante: 4
- **N.º de Suboficiales:** 17
 - ✓ Sargento: 1
 - ✓ Sargento 1º: 2
 - ✓ Brigada: 5
 - ✓ Subteniente: 9
- **N.º de Tropa y marinería:** 9
 - ✓ Soldado: 8
 - ✓ Cabo 1º: 1

Años de servicio

El promedio de años de servicio de la muestra es de 19,3 años, siendo el menor n.º de 1 año de servicio y el mayor n.º de 40.

N.º de años de servicio 1 2 3 4 5 6 15 20 23 28 30 31 32 33 35 36 40

<i>N.º de militares por años de servicio</i>	1	2	3	4	5	6	15	20	23	28	30	31	32	33	35	36	40
	1	4	5	2	2	1	1	1	1	2	4	2	1	4	1	2	2

Tabla 2. N.º de militares de por años de servicio - Fuente: Elaboración propia

Hijos

Del total de la muestra, 22 sujetos tienen hijos (61,1%) y 14 sujetos no (38,9%). Respecto a la siguiente pregunta, si alguno de los hijos padece diversidad funcional, se han obtenido dos respuestas afirmativas que representan el 5,6% de la muestra.

Comunidad Autónoma de procedencia

Las CC.AA están clasificadas en la tabla 4 de mayor a menor n.º de militares por comunidad de procedencia.

<i>CC.AA</i>	<i>N.º de militares por comunidad autónoma</i>
<i>Madrid</i>	8
<i>Aragón</i>	6
<i>Andalucía</i>	5
<i>Castilla y León</i>	4
<i>Cataluña</i>	4
<i>Cantabria</i>	2
<i>Asturias</i>	2
<i>Comunidad Valenciana</i>	2
<i>País Vasco</i>	1
<i>Castilla – La Mancha</i>	1
<i>Melilla</i>	1

Tabla 3. N.º de militares por comunidad autónoma de procedencia - Fuente: Elaboración propia

Cambio de destino

De la muestra total, 26 sujetos han cambiado alguna vez de destino (72,2%) mientras que 10 sujetos nunca lo han hecho (27,8%).

	<i>Oficiales</i>	<i>Suboficiales</i>	<i>Tropa y marinería</i>
<i>Sí</i>	8	16	2
<i>No</i>	2	1	7

Tabla 4. Cambio de destino por escala - Fuente: Elaboración propia

La tabla 4 refleja, clasificada por escala, que a pesar de que suboficiales es la escala más numerosa y oficiales y tropa y marinería son mucho menores, las dos primeras destacan en n.º de cambios de destino mientras que ésta última es más estable.

Sobre los sujetos que han cambiado de destino, a 23 sí les ha supuesto cambio de provincia o comunidad autónoma (89,7%) mientras que a 3 no (10,3%). Este dato demuestra que, en la profesión militar, son muy comunes las continuas relocalizaciones, llegando a tener repercusiones negativas en los roles y responsabilidades familiares.

Despliegues en el extranjero

21 sujetos sí han estado desplegados en el extranjero (58,3%), frente a 15 que nunca lo han estado (41,7%). La tabla 5 expone el n.º de militares por el n.º de despliegues en el extranjero.

<i>N.º de despliegues</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>11</i>	<i>16</i>
<i>N.º de militares por n.º de despliegues</i>	5	6	1	1	2	1	2	1	1	1

Tabla 5. N.º de despliegues por n.º de militares - Fuente: Elaboración propia

De los 21 sujetos que sí han estado desplegados en el extranjero 2 están solteros, 2 se encuentran en una relación y 17 están casados. En relación con el apoyo al cónyuge o pareja en los despliegues, solo han recibido ayuda institucional una pareja y un cónyuge, por lo tanto 16 cónyuges y 1 pareja no han percibido ningún tipo de asistencia.

Protección Social

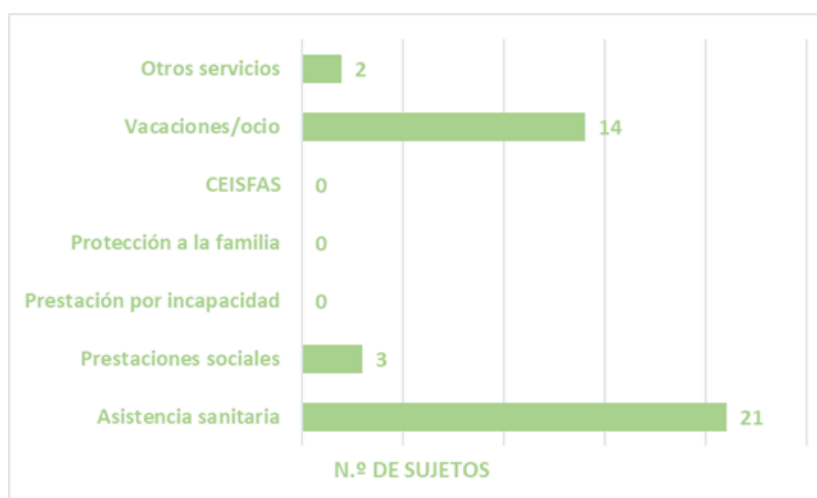
34 sujetos han afirmado que en el sistema de protección de las FAS deberían implantarse servicios más específicos de ayuda a largo plazo como mediación, prevención de consumo de drogas, counseling, etc. Es decir el 94,4% de la muestra afirma que el sistema es insuficiente frente a 2 sujetos (5,6%) que creen que no.

ISFAS

El 80,6% de la muestra, es decir, 29 sujetos conocen las prestaciones y servicios del ISFAS, mientras que 7 (19,4%) no. El 100% de los sujetos que conocen el ISFAS han solicitado, en alguna ocasión, alguna prestación o servicio como muestra el gráfico siguiente:

Ilustración 2. N.º de sujetos por tipo de prestación (ISFAS).

Fuente: Elaboración propia



Como se observa en la ilustración 2, ningún sujeto de la muestra ha solicitado en alguna ocasión prestación para protección a la familia, por incapacidad o el servicio del centro especial del ISFAS. La prestación más solicitada es la sanitaria con un total de 21 sujetos, seguida de vacaciones y ocio con 14 sujetos y, en menor medida, prestaciones sociales solicitada por 3 y otros servicios solicitados por 2 sujetos.

De los 29 sujetos demandantes de prestaciones 9 han solicitado dos tipos de prestaciones, asistencia sanitaria y vacaciones y ocio y 1 tres tipos de prestaciones, asistencia sanitaria, vacaciones y ocio y prestaciones sociales.

Dirección de Asistencia al Personal

El 61,1% de la muestra, 22 de los sujetos sobre el total, conoce la Dirección de Asistencia al Personal y su función, frente a los 14 sujetos (38,9%) que indican que no.

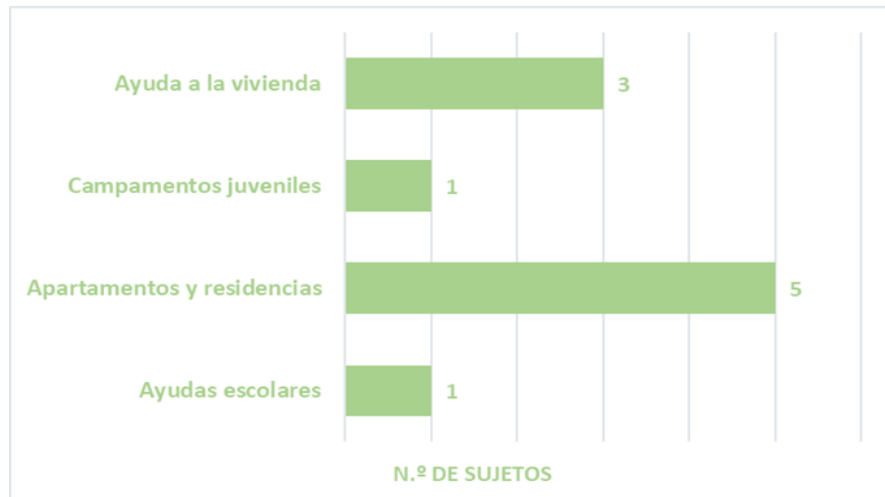
<i>Ejército</i>	<i>Ejército de Tierra</i>	<i>Ejército del Aire</i>	<i>Armada</i>	<i>Cuerpos Comunes</i>
<i>N.º de sujetos conocedores</i>	17 (54,8%)	1 (100%)	3 (100%)	1 (100%)

Tabla 6. N.º de sujetos por Ejército conocedores de la DPA – Fuente: Elaboración propia

De estos 22 sujetos, únicamente 7 (19,5%), han acudido la Dirección de Asistencia al Personal y todos ellos indican haber solicitado una o más de las prestaciones o servicios que ofrece.

Ilustración 3. N.º de sujetos por tipo de prestación (DAP).

Fuente: Elaboración propia



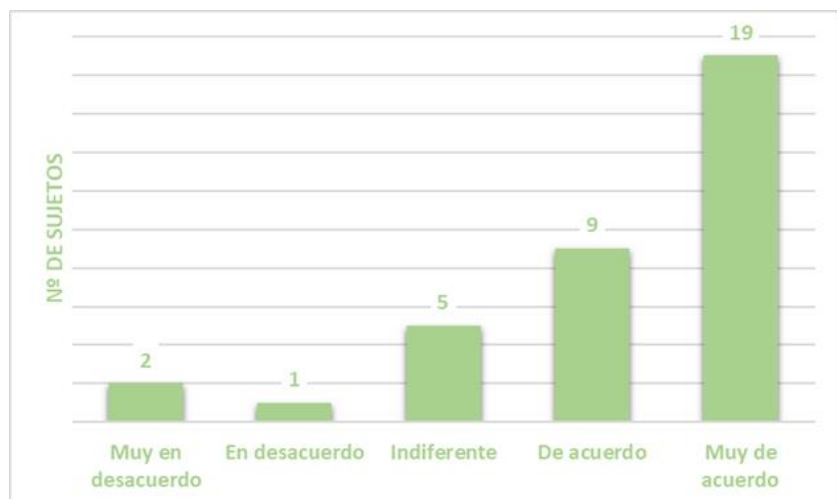
Trabajo Social Militar

Respecto al último apartado del cuestionario, los sujetos han valorado sobre la propuesta de la implantación del Trabajo Social en las FAS, a través de las funciones que realizan los trabajadores sociales en ejércitos internacionales.

- *En las Fuerzas Armadas canadienses los Trabajadores Sociales se distribuyen en cada unidad militar y forman parte de los equipos multidisciplinarios.*

Ilustración 4. Equipos multidisciplinarios.

Fuente: Elaboración propia

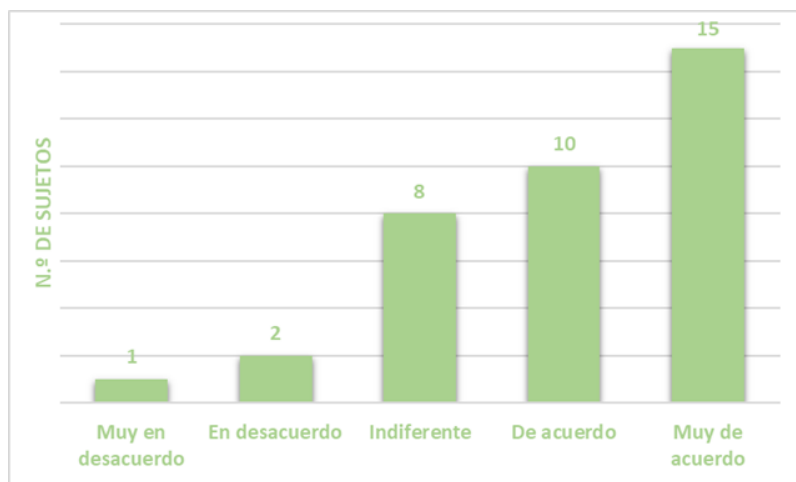


Según la ilustración 4, la mitad de la muestra, el 52,8%, está muy de acuerdo con la propuesta de implantación de trabajadores sociales en unidades militares, el 25% están de acuerdo, el 13,9% son indiferentes, el 2,8% en desacuerdo y el 5,8% muy en desacuerdo. Es la propuesta más favorable junto con la sexta, que más adelante se expone, con un total de 28 respuestas positivas.

- *En las Fuerzas Armadas estadounidenses los Trabajadores Sociales desarrollan programas de prevención del suicidio, consumo de drogas o abuso de alcohol.*

Ilustración 5. Programas de prevención.

Fuente: Elaboración propia

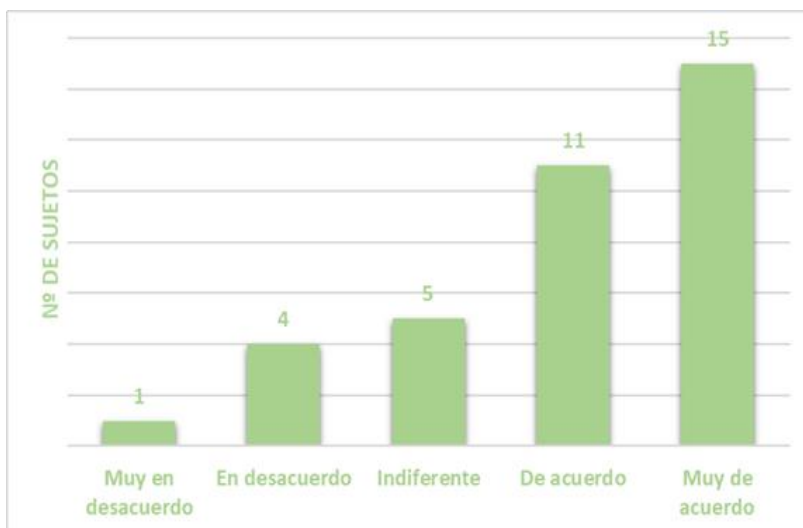


En base a la ilustración 5, el 41,7% está muy de acuerdo con el desarrollo de programas de prevención por parte de trabajadores sociales, el 27,8% está de acuerdo, el 22,2% indiferente, el 5,6% en desacuerdo y el 2,8% muy en desacuerdo.

- *En las Fuerzas de Defensa de Sudáfrica los Trabajadores Sociales se encargan de informar a los superiores sobre factores o circunstancias sociales encontradas en el personal de sus unidades para, posteriormente, desarrollar programas adecuados.*

Ilustración 6. Factores sociales.

Fuente: Elaboración propia



Como se observa en la ilustración 6, el 41,7% está muy de acuerdo con la propuesta de detección e información de factores sociales y desarrollo de programas por parte de trabajadores sociales, el 30,6% está de acuerdo, el 13,9% se muestra indiferente, el 11,1% en desacuerdo y el 2,8% muy en desacuerdo. En esta función, se observa el aumento de resultados negativos de 3 a 5 respecto las propuestas anteriores.

- *En las Fuerzas de Defensa irlandesas los Trabajadores Sociales trabajan con entidades externas favoreciendo así la integración en el conjunto de la sociedad.*

Ilustración 7. Colaboración con entidades externas.

Fuente: Elaboración propia



La ilustración 7 indica que el 41,7% está muy de acuerdo con la propuesta de coordinación con fundaciones o asociaciones externas más especializadas, el 33,3% está de acuerdo, el 11,1% se muestra indiferente, el 11,1% está en desacuerdo y el 2,8% muy en desacuerdo. El número de respuesta positivas aumenta en un 2,8% respecto la propuesta anterior y las respuestas no favorables se mantienen.

- *En las Fuerzas Armadas estadounidenses los Trabajadores Sociales realizan mediación matrimonial y familiar y terapia de pareja.*

Ilustración 8. Mediación y terapia.

Fuente: Elaboración propia

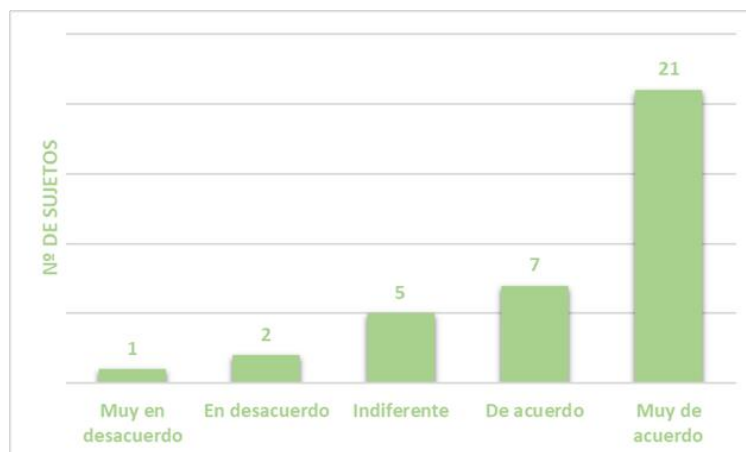


Al observar la ilustración 8, se advierte que es la propuesta más rechazada, las respuestas positivas descienden, aumentando las negativas. El 41,7% de la muestra está muy de acuerdo, el 22,2% está de acuerdo, 16,7% se muestra indiferente, el 13,9% en desacuerdo y el 5,6% muy en desacuerdo.

- *En las Fuerzas Armadas canadienses los Trabajadores Sociales asisten a las familias en las tensiones derivadas de las operaciones militares.*

Ilustración 9. Apoyo a las familias.

Fuente: Elaboración propia



Tal y como se ha nombrado con anterioridad, la sexta propuesta, junto a la primera, es la más positiva, con el 58,3% de la muestra muy de acuerdo, el 19,4% de acuerdo, el 13,9% se muestra indiferente, el 5,6% en desacuerdo y el 2,8% muy en desacuerdo. A continuación se presenta una tabla resumen con los resultados obtenidos en esta última área del cuestionario sobre valoración de propuestas de Trabajo Social en las FAS:

N.º DE PROPUESTA	VALORACIÓN					MEDIA	DESV. ESTÁNDAR
	MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1ª	19	9	5	1	2	4,16	2,682
2ª	15	10	8	2	1	4	2,273
3ª	15	11	5	4	1	3,97	2,242
4ª	15	12	4	4	1	4	2,345
5ª	15	8	6	5	2	3,87	2,042
6ª	21	7	5	2	1	4,25	2,907

Tabla 7. Resultados de la sección de valoración – Fuente: Elaboración propia

Las tablas ocho, nueve y diez muestran los resultados de valoración según la escala a la que pertenecen los sujetos:

<i>OFICIALES</i>		<i>VALORACIÓN</i>					<i>MEDIA</i>
<i>N.º DE PROPUESTA</i>		MUY DE ACUERDO (5)	MUY EN DESACUERDO (4)	INDIFERENTE (3)	EN DESACUERDO (2)	MUY EN DESACUERDO (1)	
	1 ^a	6	1	2	0	1	4,1
	2 ^a	2	4	3	1	0	3,7
	3 ^a	1	5	2	2	0	3,5
	4 ^a	3	5	0	2	0	3,6
	5 ^a	3	3	2	1	1	3,6
	6 ^a	6	3	0	1	0	4,4

Tabla 8. Valoración según Oficiales – Fuente: Elaboración propia

Se observa en la tabla 8 la valoración de las propuestas por los sujetos de la muestra que pertenecen a la escala de oficiales. La media más alta la pertenece a la 6^a propuesta: *asistencia a las familias en las tensiones derivadas de las operaciones*. La media más baja, la de menos interés, corresponde a la 3^a propuesta: *informar a los superiores sobre factores o circunstancias sociales encontradas en las unidades*. Las medias obtenidas no bajan del 3,5 sobre un máximo de 5 por lo que los resultados son favorables, aun así son las medias más bajas en comparación con las otras dos escalas.

<i>SUBOFICIALES</i>		<i>VALORACIÓN</i>					<i>MEDIA</i>
<i>N.º DE PROPUESTA</i>		MUY DE ACUERDO (5)	DE ACUERDO (4)	INDIFERENTE (3)	EN DESACUERDO (2)	MUY EN DESACUERDO (1)	
	1 ^a	9	3	3	1	1	4,1
	2 ^a	10	2	3	1	1	4,12
	3 ^a	9	3	2	2	1	4
	4 ^a	9	2	3	2	1	3,9
	5 ^a	8	3	3	2	1	3,9
	6 ^a	9	3	3	1	1	4,1

Tabla 9. Valoración según Suboficiales – Fuente: Elaboración propia

La tabla 9 expone la valoración de las propuestas por los sujetos de la muestra que pertenecen a la escala de suboficiales. La propuesta que ha suscitado mayor interés es la 2ª: *desarrollo de programas de prevención de consumo de drogas, abuso del alcohol o suicidio*. Las que menor interés han provocado son la 4ª y la 5ª, ambas con un 3,9 de media: *colaboración con entidades externas y mediación y terapia*. Esta escala obtiene mayores medias que oficiales pero menores que tropa y marinería.

<i>TROPA Y MARINERÍA</i>		<i>VALORACIÓN</i>					<i>MEDIA</i>
<i>N.º DE PROPUESTA</i>		MUY DE ACUERDO (5)	DE ACUERDO (4)	INDIFERENTE (3)	EN DESACUERDO (2)	MUY EN DESACUERDO (1)	
	1ª	4	5	0	0	0	4,4
	2ª	3	4	2	0	0	4,1
	3ª	5	3	1	0	0	4,4
	4ª	3	5	1	0	0	4,2
	5ª	4	2	1	2	0	3,9
	6ª	6	1	2	0	0	4,4

Tabla 10. Valoración según Tropa y Marinería – Fuente: Elaboración propia

La tabla 10 muestra la valoración de las propuestas por los sujetos que pertenecen a la escala de tropa y marinería. La media más alta corresponde a la 1ª y 6ª propuesta: *implantación de trabajadores sociales en unidades militares y apoyo a familias en las tensiones derivadas de las operaciones militares*. La propuesta que ha obtenido una media menor es la 5ª: *mediación familiar y terapia de pareja*. Tropa y marinería es la escala con las medias más altas y, por ende, quien más interesada se muestra en la integración del Trabajo Social en las FAS.

A continuación se observa la ilustración 10, un gráfico que representa la valoración total por el empleo del sujeto. Teniendo en cuenta que cada propuesta puede ser valorada hasta un máximo de 5, muy de acuerdo, o un mínimo de 1, muy en desacuerdo, la valoración máxima que puede alcanzar un sujeto es de 30, mientras que la mínima corresponde a 5. El gráfico está distribuido de mayor a menor empleo. La media total que se obtiene de la valoración general de los sujetos es de 24,31 sobre 30, un resultado favorable para la investigación.

La media total obtenida en la valoración por la escala de oficiales es de 23,2; en la escala de suboficiales, 24,3 y en la escala de tropa y marinería, 25,6.

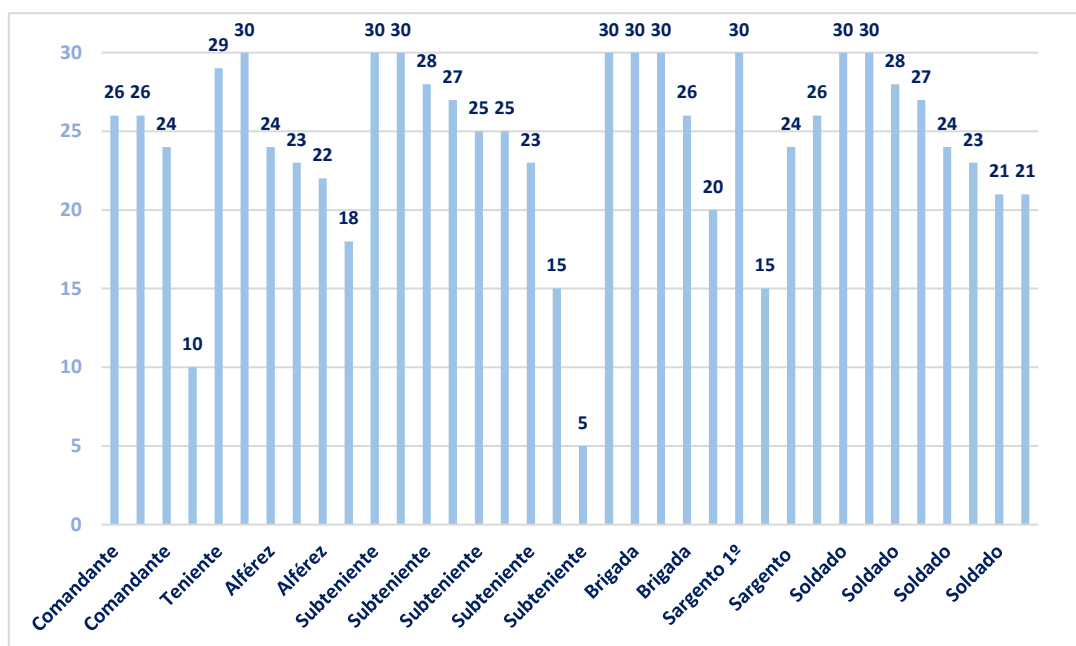


Ilustración 10. Valoración total por empleo - Fuente: Elaboración propia.

Tras el análisis de los resultados obtenidos del cuestionario, se extraen los siguientes puntos relevantes:

- ✓ Casi el total de la muestra, el 94,4%, afirma que en el sistema de protección social de las FAS deberían integrarse servicios más específicos e individualizados de ayuda a largo plazo para mejorar la calidad de vida del personal militar y sus familias.
- ✓ Los sujetos, en su gran mayoría, sí conocen y solicitan prestaciones del ISFAS, un 80,6%, pero en menor medida conocen y solicitan las prestaciones derivadas del Plan de Acción Social; 22 sujetos eran conocedores y solamente 7 las habían solicitado en alguna ocasión.
- ✓ Respecto al Trabajo Social Militar, las propuestas con mejor valoración son el apoyo a las familias en las tensiones derivadas de las operaciones y la implantación de trabajadores sociales en las unidades militares.
- ✓ La escala que más apoya la propuesta de implantación del Trabajo Social en las FAS es tropa y marinería.
- ✓ Como la media máxima que se podría obtener en cada pregunta es de 5 y las medias obtenidas no bajan del 3,7, se puede decir que los sujetos apoyan en gran medida las propuestas de implantación del Trabajo Social en las FAS.

4.2 Entrevistas

A lo largo de este apartado se desarrollan los resultados obtenidos de las entrevistas semi-estructuradas. Para preservar la intimidad y anonimato de los sujetos de la muestra no se exponen datos identificativos básicos. Dada la situación provocada por el Covid-19, las entrevistas se han realizado a través de videollamada, llamada telefónica o correo electrónico. Me gustaría añadir la dificultad para encontrar personal militar dispuesto a participar en la entrevista, debido a la fuerte protección hacia la institución.

La muestra se compone de una mujer y cuatro hombres, con una media de edad de 35 años, siendo la menor edad 22 y la mayor 50 y con una media de años de servicio de 15, siendo la mayor experiencia de 31 años y la menor de 3. Los empleos corresponden, jerárquicamente de arriba a abajo, a comandante, teniente, alférez, subteniente y soldado, todos los sujetos pertenecen al Ejército de Tierra.

Como se observa en el *Anexo 2*, la entrevista está dividida en cuatro secciones; datos personales, experiencia profesional, sistema de protección social y Trabajo Social militar, cada una de las secciones se desglosa en tres o cuatro preguntas cortas.

Experiencia profesional

La necesidad más común en la labor profesional a la que hacen alusión todos los sujetos de la muestra es la falta de presupuesto en defensa y, por ende, la falta de personal. Los que ocupan empleos de rango más alto exponen tener una sobrecarga de trabajo constante provocando problemas en la operatividad del quehacer diario. Esto se debe a que el gasto en defensa ha disminuido desde la crisis de 2008 y, aún, sigue bajo, siendo España el país con menor gasto en defensa en relación con su PIB⁴.

En las dificultades a las que se enfrentan en el día a día, los sujetos hacen referencia a cambios de destino, ausencias y problemas psicológicos como las más comunes y las que tienen más impacto en su vida personal, familiar y social.

“Pasas mucho tiempo separado de tu familia y en condiciones psicológicamente muy duras y eso, a veces, genera conflicto y malestar, tanto en las personas de tu entorno como en ti”.

⁴ España – Gasto público Defensa: <https://datosmacro.expansion.com/estado/gasto/defensa/espana>

Los tres sujetos con más trayectoria profesional indican que los cambios de destino han llegado a producir sobrecarga en sus cónyuges. Respecto a los despliegues en el extranjero ningún cónyuge ha recibido apoyo institucional.

Sistema de protección social

Todos los sujetos, a excepción de uno, conocen las prestaciones y servicios que proporciona el ISFAS y los han solicitado en algún momento: asistencia sanitaria, prestación por hijos a cargo con discapacidad y prestación dentaria. Apenas conocen la protección ofertada por la Dirección de Asistencia al Personal y afirman que sí es necesaria la implantación de servicios más especializados para mejorar el bienestar y calidad de vida del personal militar.

“Hacen falta servicios que se involucren más en los problemas que desencadena la profesión”.

Trabajo Social Militar

Tras la exposición de algunas de las funciones desarrolladas por trabajadores sociales en los ejércitos de Estados Unidos, Canadá, Sudáfrica e Irlanda, los cinco sujetos afirman que dichas actividades son interesantes para su aplicación en las FAS.

Cuatro de los sujetos coinciden en que el ámbito más vulnerable de las FAS son las familias y dos de ellos también el consumo de drogas. Un entrevistado reitera la importancia del área psicológica y el impacto que tiene sobre el entorno familiar y la pareja.

“Estamos sometidos constantemente a situaciones de mucha presión y riesgo y eso acaba afectando en tu día a día”.

Respecto a la colaboración con organismos externos, entidades del tercer sector de la sociedad civil, cuatro de los entrevistados afirman estar de acuerdo y el impacto positivo que tendría en la intervención con problemáticas más complejas o específicas. Solo uno de los entrevistados argumenta que el sistema de protección social debe ser, únicamente, a nivel interno.

Finalmente, todos los sujetos entrevistados se muestran acordes con la necesidad de ampliar la presencia del Trabajo Social en las FAS.

5. CONCLUSIONES y PROPUESTAS

Este Trabajo Final de Grado es una investigación exploratoria-descriptiva donde los resultados no son extrapolables, pero si pueden servir de base para la realización de futuras investigaciones sobre el Trabajo Social Militar en las Fuerzas Armadas Españolas.

A lo largo de este trabajo, se ha podido comprobar que las hipótesis planteadas en su inicio se cumplen. En primer lugar, tras el exhaustivo estudio del sistema de protección social se observa que este es insuficiente, las prestaciones ofertadas por el ISFAS, quien únicamente ejecuta la función de gestor, son de carácter económico y no implican la activación de recursos personales, familiares o del entorno. Se caracteriza por ser un tipo de ayuda puntual sin generar cambios en las situaciones de necesidad del personal militar, el cual se enfrenta a situaciones que implican o pueden llegar a implicar consecuencias negativas tanto en él como en su familia.

Tras la promulgación del Plan de Acción Social en 2015, para complementar la protección del ISFAS, sigue sin existir una definición oficial de “acción social” y se observa un desarrollo desigual de dicho plan en los tres ejércitos, dado que el Ejército de Tierra es el único que lo tiene vertebrado.

En segundo lugar, el papel del trabajador social en otros ejércitos es imprescindible para proporcionar tanto a los militares en activo como a los veteranos y las familias una calidad de vida adecuada ante las circunstancias a las que se exponen. La profesión se integra en fuerzas armadas internacionales desde hace prácticamente un siglo y está naturalizada, siendo el trabajador social un profesional de referencia, tanto civil como militar, en el apoyo al personal en las áreas de salud mental, trabajo social hospitalario, dependencia, investigación social, protección familiar, violencia, prevención, etc. Es sorprendente cómo en España esta profesión ni siquiera está reconocida como tal en las FAS y se limita a un total de 8 trabajadores sociales, cabe añadir que el interés académico es prácticamente nulo.

En tercer y último lugar, ha quedado demostrado, a través de las técnicas y métodos de investigación, que la profesión militar conlleva problemáticas sociales que se agravan, especialmente, con las ausencias prolongadas, los continuos cambios de destino y la exposición a situaciones de mucha presión y riesgo y el impacto que tienen sobre la salud mental.

Los propios militares han corroborado la ausencia de servicios más especializados a largo plazo y la falta de individualización en la intervención con dichas problemáticas. Tanto los militares encuestados como entrevistados han generado interés en la propuesta de implantación del Trabajo Social en su institución como medio para conseguir un mayor bienestar social.

Tras esta investigación se propone la necesidad de aumentar la presencia de trabajadores sociales en las FAS, implantar estos profesionales en las unidades o bases militares para la construcción de equipos interdisciplinares y crear una unidad de Trabajo Social a nivel del Ministerio de Defensa. Realizarían funciones de desarrollo normativo y aplicación de las políticas y medidas sociales promulgadas, desarrollarían programas de prevención de consumo y suicidio y rehabilitación, información y asesoramiento, seguimiento de casos, mediación familiar e intervención en violencia familiar.

Además podrían formar parte, no solo de las unidades, sino también de los equipos de apoyo a familias en operaciones, las OFAP, la Direcciones de Asistencia al Personal de los tres ejércitos, la oficina de apoyo a la discapacidad del Ministerio de Defensa, el Patronato de Huérfanos o el Observatorio militar para la igualdad.

La profesión de Trabajo Social proporcionaría un mayor apoyo y una atención integral a los miembros de las Fuerzas Armadas Españolas.

6. BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Blackburn, D. (2016, febrero). Social Work in the Military ~ Considering a Renewed Scope of Practice. *Canadian Military Journal*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/301690232_Social_Work_in_the_Military_Considering_a_Renewed_Scope_of_Practice.
- ✓ Creswell, J.W (1998). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five traditions*. Thousand Oaks, CA. Sage publications.
- ✓ Datosmacro.com. España - Gasto público Defensa. Recuperado 14 de mayo de 2020, de <https://datosmacro.expansion.com/estado/gasto/defensa/espana>
- ✓ de Vicente, A. (2019). Apoyo al personal: una andadura visionaria. *Revista del Ejército de Tierra Español*, 939, 8-13.
- ✓ Ejército de Tierra. (2020). Dirección de Asistencia al Personal. Recuperado 7 de abril de 2020, de <https://ejercito.defensa.gob.es/diaper/index.html>.
- ✓ García, G. (2011). Asistencia Social y servicios sociales en el régimen especial de la seguridad social de las fuerzas armadas. En *La acción social de las Fuerzas Armadas*. pp. 144-172. Barcelona, España: Bosch Editor.
- ✓ Gómez, M., Hormigos, J., & Pérez, R. J. (2015). Análisis sociológico de los cambios en la cultura organizativa contemporánea de las Fuerzas Armadas españolas. *Revista Universitaria de Historia Militar*, 3. Recuperado de <https://ruhm.es/index.php/RUHM/article/view/72>
- ✓ González, J.L. (2019). Apoyo integral en operaciones: el esfuerzo más relevante. *Revista del Ejército de Tierra Español*, 939, 14-19.
- ✓ Huesca, A. (1994). Servicios Sociales y Fuerzas Armadas. *Cuadernos de Trabajo Social*, 7. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=618793>

- ✓ Instituto Social de las Fuerzas Armadas. (2020). Prestaciones. Recuperado 2 de abril de 2020, de <https://www.defensa.gob.es/isfas/prestaciones/index.html>
- ✓ Martínez, R. (2015). Trabajo Social y Fuerzas Armadas. *Revista de Trabajo Social y Acción Social*, (56). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5612803>
- ✓ Ministerio de Defensa. (2018). Estadística de personal militar de carrera de las FAS de las categorías de Oficial General, Oficial y Suboficial y de personal militar de carrera del Cuerpo de la Guardia Civil. Recuperado 4 de marzo de 2020 de <https://www.defensa.gob.es/defensa/estadisticas/>
- ✓ Ministerio de Defensa. (2018). Estadística de personal militar de complemento, militar de tropa y marinería y reservista voluntario. Recuperado 4 de marzo de 2020, de <https://www.defensa.gob.es/defensa/estadisticas/>
- ✓ Ministerio de Defensa. (2019). La Profesión Militar. Recuperado 26 de febrero de 2020, de: <http://www.reclutamiento.defensa.gob.es/actualidad/detallesNoticia.jsp?idNoticia=2087>
- ✓ Montagut, T. (2000). *Política social: una introducción* (3ª ed.). Barcelona, España: Editorial Ariel.
- ✓ Oglai na hÉireann - Irish Defence Forces. (2020). Defence Forces Families. Recuperado 14 de marzo de 2020, de <https://www.military.ie/en/>
- ✓ Orden DEF/1459/2015, Boletín Oficial del Estado, 20 de julio de 2015.
- ✓ Paz, O. (2011). De la «compensación moral» en el franquismo a la actual función social de las FAS. En *La acción social de las Fuerzas Armadas*. pp. 55-76. Barcelona, España: Bosch Editor.
- ✓ Picornell, A. (2003). Servicios Sociales, Fuerzas Armadas y mujer. *Revista de Trabajo Social y acción social*, (29). Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/263855035_Servicios_Sociales_Fuerzas_Armadas_y_Mujer

- ✓ Pimienta, R. (2000). *Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas*. Política y Cultura, (13). Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26701313>
- ✓ Portal del Consejo General del Trabajo Social. (2020). Definición Internacional de Trabajo Social. Recuperado 22 de febrero de 2020, de <https://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial>
- ✓ Presidencia del Gobierno. (2008). Directiva de Defensa Nacional.
- ✓ Radebe, C. (2009). *The mentoring of officers commanding in the south african military health service* (Tesis de pregrado). Stellenbosch University, Sudáfrica. Recuperado de <https://scholar.sun.ac.za/handle/10019.1/2878>
- ✓ Rubin, A., Weiss, E., & Coll, J. (2012). *Handbook of Military Social Work* (1.a ed., Vol. 1). Recuperado de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=oTBDcHlfwUC&oi=fnd&pg=PT20&dq=history+of+military+social+work+USA&ots=FQEexB52nR&sig=ChwZBM2Wc05qe9MruSa1r0h4Jt4#v=onepage&q&f=false>
- ✓ The Canadian Armed Forces. (s. f.). Social Work Officer. Recuperado 1 de abril de 2020, de <https://forces.ca/en/career/social-work-officer/>
- ✓ U.S Department of Veterans Affairs. (2020). VHA Social Work Home. Recuperado 16 de marzo de 2020, de <https://www.socialwork.va.gov/>
- ✓ van Breda, A. (2012). Military Social Work Thinking in South Africa. *Advances in Social Work*, 13 (1), 1-17. Recuperado de <http://134.68.190.31/index.php/advancesinsocialwork/article/view/1890/1952>

7. ANEXOS

Anexo 1

Sección 1: Trabajo social Militar

- 1) Sexo
 - a) Mujer
 - b) Hombre
 - c) Otro
- 2) Nacionalidad/es
- 3) Estado civil
 - a) Soltero/a
 - b) En Relación
 - c) Casado/a
 - d) Separado/a
 - e) Divorciado/a
 - f) Viudo/a
- 4) Edad
- 5) Ejército
 - a) Ejército de Tierra
 - b) Ejército del Aire
 - c) Armada
 - d) Cuerpos Comunes
- 6) Escala
 - a) Oficiales
 - b) Suboficiales
 - c) Tropa y marinería
- 7) Empleo
- 8) Años de servicio

Sección 2: Servicio

- 9) ¿Tiene hijos?
- a) Sí
 - b) No
- 10) En caso afirmativo, ¿Alguno de sus hijos padece algún tipo de diversidad funcional? (física, auditiva, visual, intelectual...)
- a) Sí
 - b) No
- 11) Usted, ¿De qué comunidad autónoma procede?
- 12) ¿Ha cambiado alguna vez de destino?
- a) Sí
 - b) No
- 13) En caso afirmativo, ¿Ha supuesto cambio de provincia o comunidad autónoma?
- a) Sí
 - b) No
- 14) ¿Alguna vez ha estado desplegado en el extranjero?
- a) Si
 - b) No
- 15) En caso afirmativo, ¿Cuántas veces?
- 16) ¿El cónyuge o pareja de hecho ha recibido apoyo o asistencia institucional a lo largo del despliegue?

Sección 3: Protección social

- 17) El sistema de protección social de las FAS se compone principalmente de prestaciones económicas, ¿Considera que deberían existir servicios más específicos de ayuda a largo plazo? (mediación, prevención consumo de drogas, terapia ante el estrés de combate...)
- a) Sí
 - b) No
- 18) ¿Conoce usted las prestaciones y servicios que ofrece el Instituto Social de las FAS?
- a) Sí
 - b) No

- 19) ¿Ha solicitado usted en alguna ocasión alguna de dichas prestaciones?
- a) Sí
 - b) No
- 20) En caso afirmativo, ¿De qué categoría? (Puede seleccionar más de una opción)
- a) Asistencia Sanitaria
 - b) Prestaciones Sociales
 - c) Prestación económica por incapacidad
 - d) Protección a la familia
 - e) CEISFAS
 - f) Vacaciones/ocio
 - g) Otros servicios
- 21) ¿Conoce la Dirección de Asistencia al Personal y su función?
- a) Sí
 - b) No
- 22) ¿Ha acudido en alguna ocasión?
- a) Sí
 - b) No
- 23) En caso afirmativo, ¿De qué servicio o prestación se ha beneficiado?

Sección 4: Trabajo Social Militar internacional

En Fuerzas Armadas de todo el mundo como Estados Unidos, Canadá, Sudáfrica, Irlanda o Israel, los Trabajadores Sociales están contratados tanto como personal militar uniformado como personal civil desde la 1ª Guerra Mundial.

Valore del 1 al 5. Teniendo en cuenta que 1 corresponde a “Muy en desacuerdo” y 5 a “Muy de acuerdo”.

- 24) En las Fuerzas Armadas canadienses los Trabajadores Sociales se distribuyen en cada unidad militar y forman parte de los equipos multidisciplinarios. ¿Le parecería interesante como propuesta en las FAS?
- 25) En las Fuerzas Armadas estadounidenses los Trabajadores Sociales desarrollan programas de prevención del suicidio, consumo de drogas o abuso de alcohol. ¿Le parecería interesante como propuesta en las FAS?

- 26) En las Fuerzas de Defensa de Sudáfrica los Trabajadores Sociales se encargan de informar a los superiores sobre factores o circunstancias sociales encontradas en el personal de sus unidades para, posteriormente, desarrollar programas adecuados. ¿Le parecería interesante como propuesta en las FAS?
- 27) En las Fuerzas de Defensa irlandesas los Trabajadores Sociales trabajan con fundaciones y asociaciones (salud mental, consumo, asesoramiento financiero, apoyo al duelo...) externas para cubrir las necesidades del personal militar favoreciendo así su integración en el conjunto de la sociedad. ¿Le parecería interesante como propuesta en las FAS?
- 28) En las Fuerzas Armadas estadounidenses los Trabajadores Sociales realizan mediación matrimonial y familiar y terapia de pareja. ¿Le parecería interesante como propuesta en las FAS?
- 29) En las Fuerzas Armadas canadienses los Trabajadores Sociales asisten a las familias en las tensiones derivadas de las operaciones militares, ¿Le parecería interesante como propuesta en las FAS?

Anexo 2

Datos personales

- Edad y sexo.
- Trayectoria profesional.
- Puesto que ocupa o ha ocupado en las FAS.
- Funciones de realiza o realizaba.

Experiencia profesional

- ¿Cuáles son las necesidades más comunes que encuentra en su labor profesional?
- ¿Qué dificultades encuentra en el día a día de su trabajo y en sus condiciones laborales?
- Dichas dificultades, ¿Han afectado directamente en la vida personal, familiar y social?

Respecto el sistema actual de protección social

- ¿Conoce el sistema de protección social actual; ISFAS, Oficinas de asistencia al personal, servicios psicosociales pre y post-despliegue?
- Para afrontar dichas dificultades, ¿Ha acudido a alguno de los organismos anteriores? ¿De qué servicio o prestación se ha beneficiado? ¿Qué opinión le merece este servicio/prestación?
- Independientemente de las dificultades presupuestarias, ¿Cree que mejoraría el bienestar del personal militar con servicios más especializados?

Respecto al Trabajo Social Militar

(Pequeña explicación sobre el Trabajo Social Militar y su implicación en otros ejércitos)

- ¿Considera interesante las funciones de los t.s en otros ejércitos y su propuesta en las FAS?
- ¿Qué ámbitos considera más vulnerables en las FAS? (familia, adicción, suicidio...)
- ¿Cree que debería existir una coordinación con organismos sociales externos a las FAS para la mejora de su bienestar e integración?
- ¿Cree que sería necesaria más la presencia del Trabajo Social en las FAS?